

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名

サポートセンターつぼみ

公表日

令和7 年 12月 1 日

利用児童数 20人

(22人兄弟利用2家庭含む)

回収数 20

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	0	0	1	見学に行った際、十分確保されていました。	活動が円滑に行えるスペースを確保しています。OPENKOUYOU（事業参観）活動を参加していただく機会を設けています。同時に建物、活動の部屋も見学して頂いています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	0	0	3	子どもに対して手厚い人数になっています。	保育士、介護福祉士等の有資格者を人員基準に沿って配置しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	0	0	2	余計な物は置かず、分かりやすくなっていると思います。	子ども達が過ごす空間は集中を妨げるような掲示物をなくし、落ち着ける環境にしています。設備等は事業所設置の基準に合わせています。入り口には、スロープ、点字ブロックを設置しています。また、玄関ドアに福祉のまちづくり条例適合証を掲示しています。是非ご覧ください。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	0	0	2	活動に合わせて部屋の大きさを変えたり、清潔感も感じられます。	子ども達が過ごす空間は、1日に数回消毒を行い、常時換気を行っています。また、年2回専門の清掃協力会社様による清掃を実施しています。その様子はInstagram等でも発信しています。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	0	1	0	こどものことをよく見て下さり、声掛けなども上手くして下さいます。	社会福祉士、介護福祉士、保育士、幼稚園教諭、教員免許等、児童発達支援事業を運営するにあたり定められた有資格者の配置をしっかりとしています。また、保護者様との面談等では、丁寧にだけではなく「わかりやすい」を意識し専門用語は用いておりません。保護者様と協力して一人ひとりのお子様 に合わせた支援を進めていきたいと考えています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	0	0	1	内容と合致しています。	
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20	0	0	0	理解して頂いた上で、こちらのニーズも汲み取ってもらい、作成されています。	個別支援計画に必要項目に対する支援内容を記載しています。面談時に計画を提示し、保護者様に対しご説明させて頂いています。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	0	0	1	具体的に細かく支援内容を設定して頂いています。	個別支援計画内容は保護者様の同意を頂いています。見直しについても同様に保護者様に提示し同意を得て支援内容の変更を行っています。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	0	0	0	その時の支援計画に沿って、きちんと支援がなされています。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	0	0	1	子供の発達の状況に合わせた工夫等されているかとは思いますが、分からないので・・・。 毎日異なる活動で、とても工夫されていると思います。	毎月活動表を配信しています。継続した活動と新しい活動を適時組み合わせプログラム構成をしています。プログラムについては、3か月ごとに見直しをしています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	11	2	1	6	幼稚園との併用なので、ほかの子供との活動は十分にあります。	他児童機関との連携については相手方との兼ね合いがある為、児童発達支援の一方的希望だけでは対応困難であることを市町村と協議していきます。

保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	0	0	0	すぐく分かりやすく、丁寧に説明して頂いています。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	0	0	0	時間をかけて、丁寧に説明して頂きました。	個別支援計画作成の面談時にご説明させて頂いています。 さらに丁寧な説明ができるよう努めてまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	0	0	1	親の会や親子教室などの機会を設けて頂きました。	4月から訪問歯科診療を導入しています。「歯科診療」子ども達にとっては嫌な響きかもしれませんが、歯は大切です。検診だけではなく治療も出来ます。診療は自由で、完全希望制で実施しています。 また、ご利用者の皆様の生活の安定と健康支援を目的として、訪問診療も導入し、医療機関との連携を開始しています。 当事業所では、家族支援の一環として、親子教室（OPEN KOUYOU）を実施しています。8月6日には陶芸教室を開催し、保護者の皆様にもご協力いただきながら、世界に一つだけのオリジナル作品を作っていただきました。 また、9月20日には鮎つかみ体験を行い、兄弟支援としてご兄弟の方にもご参加いただき、生きた魚を「見て・触れて・感じる」貴重な体験の機会となりました。 今後も日常の支援やこれからの暮らしを考える大切な機会を作っていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	20	0	0	0	日頃から、何かあれば、情報を共有しています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	0	0	0	定期的な面談や、困った際にはアドバイスをさせて頂いています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	0	0	0	気持ちを汲み取って頂いていると思います。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16	1	1	2	親の会や親子教室などがあり、この前の親子教室では、兄弟の参加も可能でした。	法人には親の会があり、役員の方々と法人代表と2か月ごとに会議を行い、自発的な運営が出来るよう協力体制をとっています。親の会では保護者同士、家族の交流会としてランチ会や座談会を企画されています。 また、親の会らわずで年4回の勉強会を計画し、法人代表が講師を担当するなど親の会の運営を支援させて頂いています。 9/20に免勉強会を実施しました。尚、兄弟支援についてはシャドーワークの観点から出来ることの対応を取っています。 具体的には、中学・高校・大学のインターンシップ。2年ほど前から、兄弟姉妹の実習受け入れや採用を行い、継続して勤務に入ってもらっています。 また、きょうだい向けのイベントとして、親子教室（OPEN KOUYOU）を実施しています、9月20日には鮎つかみ体験を行い、ご兄弟の方にもご参加頂いています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	0	0	0	相談や申し入れをした際は、いつも丁寧かつ迅速に対応して頂いています。	

	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	0	0	0	意思の疎通は、面談や送迎時連絡ノート等でできています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20	0	0	0	毎日のインスタ更新や、電話・LINEでの連絡、HPIにも評価等のついています。	ガイドライン評価のHPへの掲載日は、6月1日・12月1日です。 年に2回掲載しております。 メール等でもお知らせさせて頂きました通り、ホームページに掲載させて頂きました。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	0	0	0	不安に思ったことはないです。	鍵付きの書庫を使い、個人情報が記載されている書類を整理しています。また、写真等の取り扱いについては同意書にて同意を得ています。 職員間でも個人情報の取り扱いには、十分注意しています。 Instagram等の写真はお名前が載らないよう修正をしています。保護者様から同意を頂いている利用者様の写真のみ投稿しております。今後とも個人情報の取り扱いには十分気を付けて参ります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	1	0	0	保護者への周知についてはもう少し気軽に確認できる環境を整えてほしい。特に緊急（大規模災害）時のマニュアルについては、保護者としてどのように協力するのか（対応するのか）家庭でどのように伝えるかなど考えたい。 面談の際に、マニュアル見せてもらっています。訓練も定期的にされています。	ご意見をありがとうございます。各マニュアルは保護者の皆様もいつでもご覧いただけます。ご希望の様は、遠慮なく職員までお声がけください。保護者様の緊急時の対応につきましては、災害備品（備蓄米や衛生用品等）のご協力や、台風等は、事前に対策を保護者様にお伝えしご協力をいただいております。今後も、状況を確認しながら保護者様へlineや電話にてお伝えしご協力をいただきたいと思っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	0	0	0	定期的に避難訓練等されています。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	0	0	1	計画があるのか把握していないので分からないとしました。安全の確保は十分に行って頂けていると思います。いつも安全に留意しながら活動が行われていると思います。	日頃の安全確保について温かいお言葉をいただき、職員一同嬉しく思います。安全計画につきましては、懇談の際に保護者の皆様へご覧いただいております。また、月に1回行っている安全計画の研修の様子は、Instagramでも配信し、取り組みを身近に感じていただけるようにしています。今後も、保護者の皆様に安心していただけるよう、分かりやすい情報配信と安全な環境づくりに努めてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	0	0	0	けが等した際は、小さなことでも詳しく教えて頂いています。	
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	19	1	0	0	先生達に甘えを見せるくらい安心感を持っていると思います。	

満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15	5	0	0	ぐずることはありますが、着くと、笑顔を見せてくれます。 しばらく嫌がることは全くなく通えています。 日によって「行きたい」「行きたくない」日があるため。	活動によっては苦手な活動もあるかと思っています。しかし、活動以外の時間で子どもたちが楽しめるように、メリハリをつけて過ごしていただけるように工夫をしています。帰る際には、「来てよかった」と、思えるよう今後も取り組んでいます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	0	0	0	いつも一生懸命、支援して頂いています。	ありがとうございます。 これからも満足していただけるよう努力してまいります。福祉従事者の担い手が年々減少していると感じています。ご利用者様からの「ありがとう」その言葉が職員の励みになります。